

คู่มือการใช้งานสำหรับร้านค้า

ระบบสั่งอาหาร-ส่งของชุมชน · อ่านจบ เปิดร้านรับออเดอร์ได้เลย

1 เริ่มต้นใช้งานครั้งแรก

ทำครั้งเดียว ใช้ได้ตลอด

สมัครเปิดร้าน

- 1 เปิดเว็บระบบในมือถือ แล้วเข้าหน้า **ร้านค้า** กดปุ่ม **สมัครร้านค้า**
- 2 กรอกข้อมูล: ชื่อร้าน ประเภทร้าน (อาหาร/ของชำ ฯลฯ) เบอร์โทร รหัสผ่าน เลือก**ชุมชนของท่าน** ปักหมุดตำแหน่งร้าน และใส่**เบอร์พร้อมเพย์**สำหรับรับเงินโอน
- 3 กดสมัคร แล้วรอ**เจ้าหน้าที่อนุมัติ** — เมื่ออนุมัติแล้วจึงจะเข้าใช้งานได้

ติดตั้งเป็นแอปบนมือถือ (แนะนำอย่างยิ่ง)

ระบบใช้งานผ่านเว็บได้เลยโดยไม่ต้องโหลดจาก App Store แต่ควร "ติดหน้าจอ" ไว้เพื่อเปิดเร็วเหมือนแอปทั่วไป

- 1 **iPhone:** เปิดหน้าเว็บใน Safari → กดปุ่มแชร์ (สี่เหลี่ยมมีลูกศรขึ้น) → เลือก "**เพิ่มลงในหน้าจอโฮม**"
- 2 **Android:** เปิดใน Chrome → กดจุดสามจุดมุมขวาบน → เลือก "**เพิ่มลงในหน้าจอหลัก**" หรือ "**ติดตั้งแอป**"

เปิดรับการแจ้งเตือน

เมื่อระบบถามว่า "อนุญาตการแจ้งเตือนหรือไม่" ให้กด **อนุญาต** เสมอ — ถ้าไม่เปิด ร้านจะไม่ว่า่มือออเดอร์เข้า

สำคัญ: ช่วงเวลาเปิดร้าน ควรเปิดหน้าจอระบบทิ้งไว้และเปิดเสียงมือถือ เพื่อไม่ให้พลาดออเดอร์

2 จัดการเมนูของร้าน

อยู่ในแท็บ "เมนู" ของหน้าร้านค้า

เพิ่มเมนูใหม่

- 1 กดปุ่ม **เพิ่มเมนู**
- 2 ใส่ชื่อเมนู ราคา คำอธิบายสั้นๆ และเลือกหมวดหมู่
- 3 ใส่รูปถ่ายจริงของอาหาร — รูปสวยขายดีกว่าเสมอ ถ่ายในที่แสงสว่าง เห็นอาหารเต็มจาน ระบบย่อขนาดรูปให้อัตโนมัติ
- 4 กดบันทึก เมนูจะขึ้นให้ลูกค้าเห็นทันที

ของหมด / พักการขายบางเมนู

แต่ละเมนูมีปุ่มเปิด-ปิดการขาย ถ้าวัตถุดิบหมดให้ปิดเมื่อนั้นชั่วคราว ลูกค้าจะไม่สามารถสั่งได้ และเปิดกลับเมื่อไหร่ก็ได้ นอกจากนี้ยังตั้ง**จำนวนสต็อก**ได้ — เมื่อขายครบจำนวน ระบบขึ้น "หมด" ให้เอง

เคล็ดลับ: เช็คเมนูทุกเช้าก่อนเปิดร้าน ปิดเมนูที่ไม่พร้อมขายวันนั้น ดีกว่าปล่อยให้ลูกค้าสั่งแล้วต้องยกเลิก

3 รับออเดอร์ประจำวัน

หัวใจของการใช้งาน — ทำตามนี้ทุกวัน

เปิดร้าน

เข้าระบบแล้วกดสวิตช์ **เปิดร้าน** ที่หน้าแรก ร้านของท่านจึงจะปรากฏให้ลูกค้าสั่งได้ เลิกขายเมื่อไหร่ให้กด**ปิดร้าน**ทุกครั้ง

เมื่อมีออเดอร์เข้า

- 1 มีออเดอร์จะมีเสียง/แจ้งเตือน และออเดอร์ใหม่ขึ้นในแท็บ "ออเดอร์" สถานะ **รอยืนยัน**
- 2 เปิดดูรายการอาหาร แล้วกด **ยืนยันรับออเดอร์** โดยเร็ว → สถานะเปลี่ยนเป็น **รับออเดอร์แล้ว** และระบบประกาศหาไรเดอร์ให้อัตโนมัติ
- 3 ทำอาหาร/จัดของ เสร็จแล้วกด **ทำอาหารเสร็จแล้ว** → สถานะเป็น **พร้อมส่ง**
- 4 ไรเดอร์มารับของที่ร้าน → สถานะเป็น **กำลังส่ง** และเมื่อส่งถึงมือลูกค้าจะเป็น **ส่งสำเร็จ** — จบออเดอร์

ระวัง: ถ้าไม่กดรับออเดอร์ภายในเวลาที่กำหนด (ประมาณ 20 นาที) ระบบจะ**ยกเลิกออเดอร์อัตโนมัติ** ลูกค้าเสียความรู้สึก และถ้าลูกค้าโอนเงินแล้วร้านต้องทำเรื่องคืนเงินด้วย — เปิดร้านเมื่อพร้อมรับจริงเท่านั้น

ลูกค้าจ่ายเงินอย่างไร

ระบบรับชำระแบบเดียวคือ**โอนผ่านพร้อมเพย์** — ลูกค้าโอนเงินตอนสั่งและ**แนบสลิป**มา**กับออเดอร์**ทุกครั้ง ร้านเปิดดูสลิปได้ในรายละเอียดออเดอร์ **ตรวจยอดให้ตรงก่อนกดรับออเดอร์** ไม่มีการจ่ายเงินสดปลายทาง จึงไม่ต้องกังวลเรื่องลูกค้าเบี้ยวหรือเงินทอน

4 เงินเข้าร้าน ค่าสมทบทุนระบบ และเครดิต

อยู่ในแท็บ "การเงิน" และ "เครดิต"

ดูยอดขาย

แท็บ **การเงิน** สรุปยอดขายและจำนวนออเดอร์ของวันนี้ / 7 วัน / 30 วัน ให้อัตโนมัติ ใช้เช็คยอดขายวันได้เลยโดยไม่ต้องจดเอง

ค่าสมทบทุนระบบ

ระบบเก็บค่าสมทบทุนเพื่อดูแลรักษาระบบ โดยคิดเฉพาะออเดอร์ที่ส่งสำเร็จ ในอัตรา **2%** ของยอดขาย (ขั้นต่ำ 2 บาทต่อออเดอร์) เช่น ออเดอร์ 100 บาท คิด 2 บาท — และร้านใหม่ใช้ฟรี 90 วันแรก ไม่มีค่าแรกเข้า ไม่มีรายเดือน ขายไม่ได้ไม่เสียอะไร

ระบบเครดิต (กระเป๋าค่าสมทบทุน)

ค่าสมทบทุนจะถูกหักจาก**เครดิต**ที่ร้านเติมไว้ล่วงหน้า ไม่ยุ่งกับเงินค่าอาหารของร้าน

- 1 เข้าแท็บ **เครดิต** → กด **เติมเครดิต** → โอนตามยอดที่ต้องการ แล้วแนบสลิป
- 2 รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอนุมัติ เครดิตจะเข้ายอดคงเหลือ
- 3 ทุกออเดอร์ที่ส่งสำเร็จ ระบบหักค่าสมทบทุนจากเครดิตอัตโนมัติ ดูประวัติได้ในหน้าเดียวกัน

อย่าปล่อยเครดิตหมด: ถ้ายอดเครดิตติดลบจนถูกระงับ ร้านจะ**รับออเดอร์ใหม่ไม่ได้**จนกว่าจะเติมเครดิต ระบบจะเตือนเมื่อเครดิตใกล้หมด

5 การคืนเงินลูกค้า

เกิดเมื่อออเดอร์แบบโอนจ่ายถูกยกเลิกหลังลูกค้าโอนเงินแล้ว

- 1 ระบบแจ้งเตือนร้านว่า "ออเดอร์ถูกยกเลิก — ต้องคืนเงิน"
- 2 รอลูกค้าแจ้งช่องทางรับเงินคืนในระบบ (เบอร์พร้อมเพย์ หรือเลขบัญชีธนาคาร) — เมื่อลูกค้าแจ้งแล้วจะเห็นในรายละเอียดออเดอร์นั้น
- 3 ร้านโอนเงินคืนเต็มจำนวนตามช่องทางที่ลูกค้าแจ้ง
- 4 กลับมาที่ออเดอร์นั้น กดแนบสลิปการโอนคืนในระบบ
- 5 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและกดยืนยัน — ถือว่าจบเรื่อง (ถ้าเจ้าหน้าที่ติกลับ เช่น สลิปไม่ชัด ให้ทำใหม่ตามเหตุผลที่แจ้ง)

ทำไมต้องแนบสลิปในระบบ: เพื่อให้มีหลักฐานครบทั้งสองฝ่าย ลูกค้ามั่นใจว่าได้เงินคืนแน่นอน และร้านมีหลักฐานว่าคืนแล้ว ไม่มีปัญหาทวงซ้ำ

6 ปัญหาพบบ่อย

ไม่ได้ยินเสียงแจ้งเตือนออเดอร์

เช็คตามลำดับ: มือถือไม่ได้เปิดเสียง/สั่น → อนุญาตการแจ้งเตือนของเว็บนี้แล้ว (ตั้งค่า → การแจ้งเตือน) → เปิดหน้าระบบทิ้งไว้ระหว่างเปิดร้าน ไม่พับหน้าจอจนเกินไป

ลูกค้าบอกว่าไม่เห็นร้าน

เช็คว่าการกดสวิตช์เปิดร้านแล้วหรือยัง เป็นสาเหตุอันดับหนึ่ง ถ้าเปิดแล้วยังไม่เห็น ให้เช็คว่าคุณค่าเลือกพื้นที่/ชุมชนเดียวกับร้านหรือไม่ และเครดิตของร้านไม่ได้ถูกระงับ

ลืมรหัสผ่าน

แจ้งเจ้าหน้าที่ดูแลชุมชนเพื่อรีเซ็ตรหัสผ่าน แล้วเข้าสู่ระบบใหม่ด้วยรหัสชั่วคราวที่ได้รับ (ระบบจะให้ตั้งรหัสใหม่ตอนเข้าครั้งแรก)

กดรับออเดอร์ไม่ทัน ระบบยกเลิกไปแล้ว

ถ้าลูกค้ายังต้องการอยู่ ให้ลูกค้าสั่งใหม่ได้ทันที ถ้าเป็นออเดอร์โอนจ่าย ร้านต้องทำขั้นตอนคืนเงิน (หัวข้อ 5) ให้เรียบร้อย

ติดต่อเจ้าหน้าที่

ติดต่อแอดมินผู้ดูแลชุมชนของท่านผ่านช่องทางที่ชุมชนประกาศไว้ (LINE หรือเบอร์โทรของผู้ดูแล)