

คู่มือการใช้งานสำหรับไรเดอร์

ระบบส่งอาหาร-ส่งของชุมชน · ได้ค่าส่งเต็ม 100% ไม่หักอะไรเลย

1 สมัครเป็นไรเดอร์

ทำครั้งเดียว ใช้ได้ตลอด

- 1 เปิดเว็บระบบในมือถือ เข้าหน้า **ไรเดอร์** กดปุ่ม **สมัครเป็นไรเดอร์**
- 2 กรอกข้อมูล: ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทร รหัสผ่าน เลือก**ชุมชนที่จะวิ่งงาน** ประเภทรถ (มอเตอร์ไซด์ ฯลฯ) และ**เบอร์พร้อมเพย์**สำหรับรับค่าส่ง
- 3 ถ่ายรูปแนบเอกสาร: **ใบขับขี่** และ **เล่มทะเบียนรถ** (ถ้ามีประกันรถ แนบด้วยยิ่งดี) — ถ่ายให้ชัด อ่านตัวหนังสือออก
- 4 กดสมัคร แล้วรอเจ้าหน้าที่**ตรวจสอบเอกสารและอนุมัติ** — อนุมัติแล้วจึงเข้ารับงานได้

ติดตั้งเป็นแอปบนมือถือ + เปิดแจ้งเตือน (สำคัญมาก)

- 1 **iPhone:** เปิดใน Safari → ปุ่มแชร์ → "**เพิ่มลงในหน้าจอโฮม**" · **Android:** เปิดใน Chrome → จุดสามจุด → "**ติดตั้งแอป**"
- 2 เมื่อระบบถาม ให้กด**อนุญาตการแจ้งเตือน** — เสียงงานเข้าคือรายได้ของคุณ

2 เปิด-ปิดสถานะรับงาน

เปิดเมื่อพร้อมวิ่ง ปิดเมื่อเลิกงาน

เข้าแอปแล้วกดสวิตช์ **ออนไลน์** ที่หน้าแรก — ต้องเปิดออนไลน์เท่านั้นถึงจะเห็นงานและกดรับงานได้ เลิกวิ่งเมื่อไหร่ให้ปิดสวิตช์ทุกครั้ง เพื่อไม่ให้ระบบนับว่าคุณพร้อมรับงานทั้งที่ไม่อยู่

ปลุกทุกเช้า: ระบบส่งแจ้งเตือนตอน **7:00 น.** เตือนให้เปิดสถานะออนไลน์รับงานของวันนั้น — เปิดเข้าได้เปรียบกว่า เพราะออเดอร์ชุดแรกของวันมักเข้าช่วงสาย

3 รับงานและส่งของ

กติกาสำคัญ: ใครกดรับก่อนได้งานนั้น และถืองานได้ที่ละ 1 งาน

- 1 เมื่อมีงานใหม่ มือถือจะ **สั่น + มีเสียง + ขึ้น "มีงานใหม่!"** — เปิดดูกระดานงาน จะเห็นชื่อร้าน จุดส่งโดยประมาณ ระยะทาง และ **ค่าส่งที่จะได้**
- 2 กด **รับงาน** — ถ้ากดทันจะได้งานนั้นเลย พร้อมเห็นข้อมูลเต็ม: เบอร์ร้าน ชื่อ-เบอร์-พิกัดลูกค้า และแผนที่นำทาง (ถ้ามีคนกดตัดหน้า ระบบจะแจ้งว่างานถูกรับไปแล้ว — รอรับงานถัดไป)
- 3 ขับไปที่ร้าน รับของ แล้วกด **เริ่มออกเดินทาง** → สถานะเป็น **กำลังส่ง** ลูกค้าจะเห็นว่าของกำลังไป
- 4 ถึงจุดส่ง มอบของให้ลูกค้า และ **รับค่าส่งจากลูกค้าโดยตรง** (ดูหัวข้อ 4)
- 5 กด **บันทึกจัดส่งเรียบร้อยแล้ว** พร้อมถ่ายรูปยืนยันการส่ง → งานจบ **ส่งสำเร็จ** แล้วกลับไปรับงานถัดไปได้ทันที

ถืองานได้ที่ละ 1 งาน: ต้องส่งงานที่ถืออยู่ให้เสร็จก่อน ถึงจะกดรับงานใหม่ได้ — ระบบล็อกไว้เพื่อให้ลูกค้าทุกคนได้ของเร็ว

ติดต่อลูกค้าไม่ได้? ในรายละเอียดงานมีทั้งเบอร์โทรและ LINE ของลูกค้า (ถ้าลูกค้าใส่ไว้) โทรก่อน ถ้าไม่รับค่อยทัก LINE

4 รายได้ และตารางค่าส่งตามระยะทาง

ไรเดอร์ได้ค่าส่งเต็ม 100% ระบบไม่หักส่วนแบ่ง ไม่มีค่าสมาชิก

ค่าส่งคิดยังไง

ค่าส่ง = เริ่มต้น 15 บาท + กิโลเมตรละ 7 บาท
ขั้นต่ำ 20 บาท - สูงสุด 80 บาท ต่องาน

ระยะทางคิดจากร้านถึงบ้านลูกค้าตามเส้นทางถนนโดยประมาณ ระบบคำนวณให้อัตโนมัติและแสดงค่าส่งบนกระดานงาน
ก่อนกดรับ — เห็นก่อนตัดสินใจทำงาน

ตารางค่าส่งตามระยะทาง

ระยะทาง (ร้าน → ลูกค้า)	ค่าส่งที่ไรเดอร์ได้
ใกล้มาก (ไม่เกิน 0.7 กม.)	20 บาท (ขั้นต่ำ)
1 กม.	22 บาท
2 กม.	29 บาท
3 กม.	36 บาท
4 กม.	43 บาท
5 กม.	50 บาท
6 กม.	57 บาท
7 กม.	64 บาท
8 กม.	71 บาท
9 กม.	78 บาท
9.3 กม. ขึ้นไป	80 บาท (เพดาน)

ตัวอย่างรายได้ต่อวัน

จำนวนงาน/วัน	ระยะเฉลี่ย 2 กม.	ระยะเฉลี่ย 4 กม.
5 งาน	145 บาท	215 บาท
10 งาน	290 บาท	430 บาท
15 งาน	435 บาท	645 บาท
20 งาน	580 บาท	860 บาท

ตัวเลขเป็นการประมาณจากสูตรค่าส่ง รายได้จริงขึ้นกับจำนวนออเดอร์ในชุมชนและความไวในการกดรับงาน

รับเงินค่าส่งยังไง

ลูกค้าโอนค่าอาหารให้ร้านตั้งแต่ตอนสั่งแล้ว ส่วนค่าส่ง ลูกค้าชำระให้ไรเดอร์โดยตรงตอนรับของ — โอนพร้อมเพย์เข้าเบอร์ที่คุณสมัครไว้ (แนะนำเซฟรูป QR พร้อมเพย์ของตัวเองไว้ในมือถือ ให้ลูกค้าสแกนได้ทันที ไม่ต้องพิมพ์เลข)

ดูสรุปยอดรายได้สะสมของตัวเองได้ในแอป — ทุกงานที่ส่งสำเร็จระบบบันทึกให้ครบ

5 ปัญหาพบบ่อย

ไม่ได้ยินเสียงงานเข้า

เช็คตามลำดับ: เปิดสถานะออนไลน์แล้ว → มือถือไม่ได้ปิดเสียง → อนุญาตการแจ้งเตือนของเว็บนี้แล้ว → ระหว่างรอกงาน เปิดหน้าแอปทิ้งไว้ อย่าพับจอนาน

กดรับงานแล้วขึ้นว่า "งานถูกรับไปแล้ว"

มีไรเดอร์คนอื่นกดเร็วกว่า — เป็นเรื่องปกติของระบบใครไวใครได้ รอกงานถัดไป หรือเปิดแอปค้างไว้จะเห็นงานใหม่เร็วขึ้น

กดรับงานไม่ได้ ขึ้นว่ามีงานค้าง

คุณมีงานที่ยังไม่กด "บันทึกจัดส่งเรียบร้อยแล้ว" ค้างอยู่ — เข้าไปที่งานปัจจุบัน ปิดงานให้เสร็จก่อน แล้วจะรับงานใหม่ได้ทันที

ลูกค้าไม่รับสาย / หาบ้านไม่เจอ

โทรซ้ำ 2-3 ครั้ง แล้วทัก LINE ลูกค้า (ดูในรายละเอียดงาน) ถ้ายังติดต่อไม่ได้ ให้ติดต่อแอดมินชุมชนเพื่อช่วยประสาน อย่าทิ้งของไว้เองโดยไม่มีการยืนยัน

ลืมรหัสผ่าน

แจ้งเจ้าหน้าที่ดูแลชุมชนเพื่อรีเซ็ตรหัสผ่าน แล้วเข้าสู่ระบบใหม่ตามรหัสชั่วคราวที่ได้รับ